

Lo scopo principale delle aziende è l'erogazione di un servizio ottimale di autotrasporto c/terzi, al fine di soddisfare qualitativamente e quantitativamente le richieste dei propri clienti, secondo le norme ed i regolamenti in vigore, in un'ottica di rispetto e protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, l'utilizzo di risorse sostenibili, la mitigazione, l'adattamento al cambiamento climatico e la protezione della biodiversità degli ecosistemi e l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro.

A tale scopo le aziende si propongono di assicurare competenza, serietà, continuità, diligenza, innovazione, sicurezza, rispetto della **Sicurezza e Salute sul Lavoro**, Ambiente e Qualità e livello adeguato delle proprie prestazioni nel rispetto delle Leggi e degli impegni contrattuali assunti e nell'ottica di garantire nel tempo il miglioramento della Soddisfazione del Cliente. Le aziende, pertanto, si impegna a operare rispettando le norme ISO 9001:2015 (certificata per entrambe) e ISO 14001:2015 (certificata per Franzoni Sergio Autotrasporti Srl) e ISO 45001:2018 (in fase di certificazione per Franzoni Sergio Autotrasporti Srl).

E' pertanto volontà di entrambe le Aziende:

- ✓ valutare il contesto non solo di mercato ma anche ambientale e in ambito **Sicurezza e Salute sul Lavoro** in cui operano determinando i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio sistema di gestione **integrato**.
- ✓ valutare le esigenze e le aspettative delle parti interessate;
- ✓ impegnarsi a soddisfare la legislazione vigente in ambito ambientale, in particolare per le attività a maggior impatto ambientale potenziale quali i trasporti in regime ADR e di rifiuti e la localizzazione corretta della nuova sede aziendale.
- ✓ coinvolgere e fare partecipare tutte le figure aziendali alle attività previste dal Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, **la Sicurezza e Salute sul Lavoro**.
- ✓ **Garantire la possibilità di partecipare e la costante consultazione del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza e dei lavoratori stessi, in ambito di tutela della loro integrità fisica e a tutela della loro Salute, eliminando, ove possibile, i pericoli per gli stessi e riducendo i rischi per la Sicurezza e Salute sul Lavoro, grazie alla collaborazione anche di professionisti esterni, quali il RSPP e il MC.**
- ✓ consolidare ed implementare gli standard qualitativi dei servizi offerti attraverso un controllo costante in tutte le fasi di realizzazione degli stessi e nel rispetto delle normative e leggi vigenti, nonché degli accordi contrattuali, anche al fine di minimizzare i propri impatti ambientali e **ridurre il rischio di infortuni o malattie professionali per i propri collaboratori e per i collaboratori delle imprese o degli enti con cui si trovano a operare.**
- ✓ impegnarsi a fornire, a tutte le figure, l'insegnamento necessario a consentire loro di svolgere con serietà e competenza i compiti affidatigli e di migliorarne le prestazioni. A tale scopo, sarà garantito, un supporto continuo formativo ed informativo e l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione e Aggiornamento volto all'effettiva crescita.
- ✓ vigilare affinché i collaboratori siano a conoscenza e rispettino gli obblighi del segreto e della riservatezza professionale, che anch'essi sono tenuti ad osservare.
- ✓ Prestare sempre maggiore attenzione alle esigenze del Cliente assicurando assistenza continua, diligenza, disponibilità all'ascolto e tempestività nella risoluzione di ogni problematica.

La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente, **degli stakeholder** e del mercato, definisce annualmente gli Obiettivi di Miglioramento per ciascuna area aziendale sia dal punto di vista della Performance in ambito Qualità, Ambiente e **Sicurezza e Salute sul Lavoro**.

Questi obiettivi costituiscono un elemento di priorità, sia per la Direzione sia per tutte le aree, le quali assicurano un impegno costante nel supporto al piano e nelle verifiche al suo andamento.

In sintesi, il MIGLIORAMENTO CONTINUO delle attività comporta:

- ✓ Coinvolgimento di tutti i soggetti, **sia interni che esterni all'organizzazione**
- ✓ Maggiore professionalità delle figure
- ✓ Migliore Formazione **sulle tematiche Qualità, Ambiente, Sicurezza e Salute sul Lavoro**
- ✓ Verifiche dell'operato e della riservatezza
- ✓ Disponibilità nei confronti del cliente e spirito costruttivo nella risoluzione dei problemi
- ✓ Valutazione dell'adeguatezza del sistema di gestione **integrato** all'evolversi della situazione aziendale
- ✓ Assoluta priorità del piano di miglioramento
- ✓ Creare e gestire relazioni durature, chiare, corrette con i fornitori

Alla luce di quanto dichiarato la Direzione assicura il rispetto di quanto previsto nel Manuale e nelle relative Procedure.

Bedizzole, 08/06/2023

REDAZIONE E VERIFICA:
Responsabile **Sistema Integrato**: Solagna
MariaElena

APPROVAZIONE:
Legale Rappresentante: Franzoni Sergio